

ДОВОЛЬНЫЙ клиент – КЛИЕНТ ПОСТОЯННЫЙ

Успех продаж, особенно если это продажа оборудования во многом зависит от умения предложить именно то решение, которое максимально устроит конкретного клиента. Как помочь выбрать правильное оборудование? Как внятно и грамотно рассказать ему о специфике монтажа и эксплуатации? На какие вопросы клиента надо дать обстоятельный ответ? Наш материал будет полезен тем, на ком держатся продажи, кто обеспечивает устойчивый рост бизнеса: специалистам, непосредственно работающим с клиентом, менеджерам по продажам, продавцам в розничных точках компаний-партнеров.

*«Вы не можете продать,
если люди не хотят покупать»*

Akiio MORITA, основатель корпорации Sony



Почему электрический?

Кроме естественных ограничений – физическое отсутствия газоснабжения или проблем, связанных с доставкой твердого или жидкого топлива, есть еще ряд параметров, по которым электродкотел выгодно отличается от других способов отопления. Он прост в установке и обслуживании: не требуется ни установки емкости для топлива, ни монтажа дымовой трубы. Сам монтаж электропроводки значительно проще и дешевле прокладки того же газопровода.

Электродкотел не требует никаких дополнительных эксплуатационных затрат, он компактен, универсален, экологичен и независим от внешних факторов. Все отопительные системы на основе электродкотлов имеют очень высокий КПД. О растущей популярности электроотопительных котлов свидетельствует и статистика: за последние 5 лет в России установлено и работает более 250 000 ТЭНовых электродкотлов, а ежегодный рост оценивается в 20 %.

Какой мощности котел необходим клиенту?

Мощность отопительного агрегата зависит не только от площади или кубатуры дома, но и от материала стен, их толщины, количества дверей и типа окон (пластиковые, деревянные и т.д.), утеплителя пола и перекрытий. К примеру, предварительный

расчет мощности опирается на следующие цифры: для обогрева хорошего утепленного здания при высоте потолков до 3 м на 10 кв. м. необходим 1 кВт энергии, то есть для дома площадью 100 кв. м нужен котел мощностью 10 кВт. Современные инженерные решения (применение новых утеплительных материалов, тщательная термоизоляция, т.п.) и особенности климата позволяют использовать котел даже меньшей мощности: для отопления 100 кв. м потребуется примерно 7 кВт. Однако, чтобы правильно, а не ориентировочно определить необходимую мощность электроотопительного котла, необходимо знать точные теплотехнические характеристики объекта, схему обвязки, дополнительную автоматику, а ответы на эти вопросы может дать только специалист – монтажник.

Почему так важна точность расчетов по определению мощности котла?

Если приобрести маломощный котел, то дом не будет прогреваться до комфортной температуры. Наоборот, если выбран котел заведомо избыточной мощности, затраты на эксплуатацию заметно возрастут, да и сама покупка будет дороже. Нерациональность использования более мощных котлов еще и обуславливается возможностями на-

пряжения сети: для их подключения требуется напряжение 380 В и разрешенные выделенные киловатты на подстанции.

Чтобы количество потребляемой энергии было минимальным, следует либо выбрать уже оборудованный автоматикой котел, либо дооборудовать его внешними термодатчиками и таймером. Датчики контролируют температуру воздуха в помещении, а таймер, который можно запрограммировать, отвечает за своевременное включение и выключение прибора.

Какое электротехническое оборудование необходимо для корректной работы котла?

Для электрокотлов необходимо установить независимый отдельный автомат (автоматический выключатель) и устройство защитного отключения соответствующих номиналов силы тока. Это будет служить защитой от токов утечки и коротких замыканий.

Каждый школьник знает, что заземление – это важнейший элемент безопасной работы любого электрического прибора. Но в случае с установкой электрокотла полагаться на школьные знания и жизненный опыт все же не стоит. Монтаж и обслуживание обязательно должна проводить профильная организация, предлагающая услуги сертифицированных специалистов.

Зачем нужна еще и автоматика?

Современные стандарты комфорта в доме предполагают, что котел обслуживает человека, а не наоборот. Довольно утомительно постоянно навещать котельную, чтобы подрегулировать температуру в доме особенно, когда на улице, то оттепель,

то мороз. Гораздо проще и современнее установить датчики температуры воздуха в помещении. При достижении соответствующего параметра, котел автоматически отключается. Как только температура начала снижаться – пока человек этого даже заметит! – чуткая автоматика вновь включит обогрев.

Точно подобранная и грамотно смонтированная система управления отоплением позволяет весь сезон не заглядывать в котельную. Кроме того, такая система способствует значительному снижению затрат на потребление электроэнергии.

Поддержим отечественного производителя!

Один из важных параметров выбора любой техники – доступность дальнейшего обслуживания. В случае отопительной техники это более чем актуально, ведь зимой, в холодном доме месяц ждать перегоревшую деталь из-за границы – удовольствие сомнительное. Поэтому выбирать надо оборудование такого производителя, который имеет широкую и, что немаловажно, «живую» сервисную сеть.

И конечно, производитель должен быть надежный, известный, с солидным опытом и положительными отзывами о стабильном качестве продукции. И конечно, это – «ЭВАН»!

